

# Inspectierapport

BSO de Overkant (BSO)

Kagerplein 30

2172EA Sassenheim

Registratienummer 904142024

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Teylingen
Datum inspectie:	30-08-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-10-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### **Risicogestuurd toezicht:**

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang De Overkant maakt deel uit van de organisatie Trias Kinderopvang. De buitenschoolse opvang is gevestigd in een pand tegenover basisschool de 'Springplank'. Locatie De Overkant heeft een ruime groepsruimte met keuken en ze mogen gebruikmaken van de gymzaal en schoolplein van de school.

Naar aanleiding van de inspectie heeft er een gesprek plaatsgevonden met de vaste beroepskracht en leidinggevende van deze locatie. Tijdens dit gesprek is de huidige stand van zaken bij de locatie met betrekking tot de implementatie van de Wet IKK besproken. Hierbij zijn onder andere de wijzigingen met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan, het mentorschap en het EHBO-diploma van de beroepskracht besproken. De locatieverantwoordelijke is op de hoogte van deze nieuwe wetgeving en heeft hiervoor de benodigde acties ondernomen.

Buitenschoolseopvang de Overkant voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Kinderopvangorganisatie Trias Kinderopvang heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is er per locatie een pedagogisch werkplan beschikbaar.

### Verantwoorde buitenschoolse opvang

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang, waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

#### *De beroepskracht communiceert met de kinderen*

Tijdens het tafelmoment eten de kinderen en beroepskracht gezamenlijk aan tafel. De beroepskracht deel stukjes fruit en groenten uit aan de kinderen. Vervolgens mogen de kinderen crackers met beleg uitkiezen. Ze voeren gesprekje met elkaar en de beroepskracht gaat hier inhoudelijk op in. Er heerst een rustige en ontspannen sfeer.

#### *Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

Het programma bestaat uit vrij spel en georganiseerde activiteiten. Op de buitenschoolse opvang werken ze met maandelijkse thema's en bijbehorende activiteiten. Volgens de beroepskracht is het thema momenteel "Wilde Dieren" en worden er bijvoorbeeld dierenmaskers geknutseld en passende (spel)activiteiten uitgevoerd. Er staat een grote kast in de groepsruimte met knutselmateriaal, verfpotten, divers papier en gezelschapsspelletjes. Daarnaast zijn er diverse speelhoeken aanwezig zoals een leeshoek, auto/bouwhoek, poppenhoek, verkleedhoek, een keuken en winkeltje. Na het tafelmoment spelen de kinderen vrij in de diverse speelhoeken en bepalen zelf wat ze leuk vinden om te doen.

#### *De beroepskracht vervult een voorbeeldfunctie in spreken en handelen*

De beroepskracht gaat op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen en ouders. Tegen het einde van de middag worden de kinderen opgehaald door hun ouders. De beroepskracht vertelt aan de ouders hoe het was, toont belangstelling en geeft de kinderen een knuffel of 'high five' bij het afscheid nemen. De kinderen zeggen ook "dankje wel" tegen de beroepskracht.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (leidinggevende)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (locatiebezoek)
- Website (<http://www.triaskinderopvangbv.nl/bso/de-overkant/>)
- Pedagogisch beleidsplan (versie; april 2018)

- Pedagogisch werkplan (versie; 4, april 2018)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Alle personen in het kindercentrum zijn in het bezit van een VOG. In het Personenregister Kinderopvang zijn alle medewerkers ingeschreven en gekoppeld.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De beroepskwalificaties van nieuwe beroepskrachten tot de vorige inspectiedatum 9 maart 2017 zijn gecontroleerd.

Volgens opgaaf van houder zijn er na deze inspectiedatum geen nieuwe beroepskrachten werkzaam bij buitenschoolse opvang de Overkant. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

### **Aantal beroepskrachten**

Op basis van observatie tijdens het inspectiebezoek en inzage in de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster heeft toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Buitenschoolse opvang De Overkant heeft één basisgroep met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar. In praktijk komen er op bepaalde dagen minder dan 10 kinderen per dag en dan staat er één beroepskracht op de groep. Bij meer dan 10 kinderen komt er één extra invalkracht op de groep werken.

Op iedere donderdag worden enkele kinderen van BSO de Overkant (en kinderen van andere nabij gelegen locaties van kinderopvangorganisatie Trias Kinderopvang) opgehaald door een andere beroepskracht en naar het zwembad gebracht. De beroepskracht begeleidt de kinderen naar het zwembad, helpt eventueel bij aan- en uitkleden en blijft daar bij de kinderen totdat ze worden opgehaald door hun ouders/verzorgers. Sommige kinderen worden na afloop weer teruggebracht naar de BSO locatie.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (leidinggevende)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (locatiebezoek)
- Presentielijsten (30-8-2018)
- Personeelsrooster (30-8-2018)
- Personenregister Kinderopvang

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Verantwoorde buitenschoolse opvang</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.  Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Overkant  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Trias Kinderopvang  
Adres houder : Boschplein 13  
Postcode en plaats : 2171GT Sassenheim  
Website : www.triaskinderopvang.com  
KvK nummer : 28101830  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
Adres : Postbus 121  
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN  
Telefoonnummer : 088-3083460  
Onderzoek uitgevoerd door : H. Chibani

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Teylingen  
Adres : Postbus 149  
Postcode en plaats : 2215ZJ VOORHOUT

### Planning

Datum inspectie : 30-08-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 02-10-2018  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 04-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-10-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 30-10-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.